

# DAS IST NEU IN ULM!

CAR  
2GO

## MOBILE ZUKUNFT NEU ERFAHREN

### SIE SEHEN UNS JETZT ÖFTER

„Mehr als 200 Autos braucht kein Mensch“, verkündeten wir, als car2go 2009 an den Start ging. Inzwischen brauchen die Ulmer ein paar mehr. Denn mit dem Erfolg des Konzepts wuchs auch die Nachfrage nach verfügbaren car2go.

Also haben wir zum Modellwechsel noch 100 Stück mehr bestellt. 300 neue car2go warten in Ulm darauf, dass Sie einfach einsteigen und losfahren – in eine mobile Zukunft mit Solardach und Start-Stopp-Automatik.

### JETZT DAS NEUE SIEGEL HOLEN

Die neuen car2go haben ein anderes Kartenlesegerät, das nicht mehr mit dem alten car2go Siegel funktioniert. Um weiterhin einfach einsteigen zu können, muss deshalb das Siegel auf Ihrem Führerschein gegen ein neues, kleineres ausgetauscht werden. Das geht schnell, unkompliziert und kostenlos im car2go Shop, direkt im Stadthaus Ulm, Münsterplatz 50.



Kommen Sie also möglichst bald vorbei. Wir freuen uns auf Sie!

### MOBIL BUCHEN UND LOSFAHREN

Apps für das iPhone, die verfügbare car2go mobil orten können, sind schon länger auf dem Markt (u. a. im App Store). Nun ist eine entsprechende Anwendung für Smartphones mit Android Betriebssystem dazu gekommen, erhältlich über den Android Market.

Und einfach einsteigen wird mit Ihrem Smartphone jetzt sogar noch einfacher: Das gefundene car2go lässt sich seit neuestem auch über alle Anwendungen direkt buchen. Am besten gleich downloaden und ausprobieren!

iPhone: [car2go](#), [go2car](#), [get2car](#)  
Android: [find2car](#)

### FINDEN OHNE SUCHEN

Für eine bessere Verfügbarkeit der car2go haben wir ein paar Veränderungen am Geschäftsgebiet vorgenommen. Ein klarer Vorteil: Es wird übersichtlicher!

In Außenbezirken kann die Miete nur noch an zentralen Orten beendet werden. So müssen Sie nie lange nach verfügbaren car2go suchen. Und wir können die Vorteile von car2go auch in weniger frequentierten Bereichen anbieten. Diese Regelung hat sich bereits in den Industriegebieten Donautal und Neu-Ulm bewährt und gilt zukünftig auch für:

- Jungingen • Lehr • Mähringen • Ermingen • Eggingen • Grimmelfingen • Einsingen • Gögglingen/Donautetten • Unterweiler

Zudem werden einige Flächen und Parkhäuser aus dem Geschäftsgebiet entfernt, weil dort häufig falsch geparkt wurde: unter anderem das Blautalcenter, Kliniken Michelsberg/Safranberg/Oberer Eselsberg, Hauptpost am Bahnhof und Congress Centrum.

Wie das Geschäftsgebiet nun aktuell aussieht, entnehmen Sie bitte der neuen Karte.

### DAS IST NEU AN DER NEUEN SMART CAR2GO EDITION

#### Benzin statt Diesel

Unsere smart car2go edition tankt Benzin mit Mindesttankzahl von 95 ROZ statt Diesel. Deshalb Achtung beim Nachfüllen! Denn Kosten für falsches Betanken des car2go müssen wir leider dem Fahrer in Rechnung stellen.

#### Start-Stopp-Automatik

„mhd“ steht beim neuen car2go für „Micro Hybrid Drive“, eine Start-Stopp-Automatik. Sobald Sie bremsen und die Geschwindigkeit unter 8 km/h sinkt, schaltet sich der Motor automatisch aus und verringert so den Benzinverbrauch. Das schont die Umwelt. Drücken Sie auf das Gaspedal, springt der Motor von selbst wieder an – der Zündschlüssel ist in diesem Fall zum Starten nicht notwendig.

#### Neuer Platz für Schlüssel und Karten

Park- und Tankkarte sowie der Zündschlüssel haben nun am Armaturenbrett ihren festen Platz gefunden.



Während die Karten sich oberhalb des Touchscreens befinden, steckt der Zündschlüssel rechts neben dem Display in einer speziellen Halterung.

Letzteren entnehmen Sie wie gewohnt vor Fahrtantritt, um ihn in das Zündschloss in der Mittelkonsole zu stecken.

Ein Hinweis noch: Nutzen Sie bei der Ein- und Ausfahrt an den Parkhausschranken die Parkkarte jetzt am regulären Parkterminal. Die roten Terminals gelten nur noch für die Schwabencard.

#### car2go tankt jetzt auch Sonne

Wenn in Ulm die Sonne scheint, macht das neue car2go das Beste daraus: Energie. Die reicht natürlich noch nicht aus, um den Motor zu betreiben, hilft aber Benzin zu sparen.

Das integrierte Solardach liefert Strom an die Telematik und lädt kontinuierlich die Fahrzeugbatterie. Außerdem sorgt sie bei Sonne im geparkten car2go automatisch für Kühlung, entlastet die Klimaanlage und so die Umwelt. Eine saubere Sache.

### DIE PREISFRAGE

Auch weiterhin verlangt car2go weder eine Kautions- noch Monatsgebühren oder Reservierungskosten und auch die einmalige Registrierungsgebühr von 19,00 € bleibt gleich.

Ab sofort gelten jedoch neue, leicht erhöhte Tarife für die car2go Nutzung:

Pro Minute 0,24 €  
Pro Stunde 12,90 €

Für einen besseren Überblick können Sie zukünftig auf der car2go Homepage neben der Rechnung eine Fahrtenübersicht herunterladen.

### EIN TEAM FÜR ALLE FÄLLE

Um auf Ihre Bedürfnisse individuell eingehen zu können, haben wir für Sie jetzt drei neue Servicenummern eingerichtet:

#### Notfall und technischer Support<sup>1</sup>

**0180 573 11110** (rund um die Uhr)

Folgende Serviceleistungen werden abgedeckt:

- Unfall • Systemausfall
- Pannenhilfe • Fahrzeugbezogene Anfragen

#### Allgemeine Informationen<sup>1</sup>

**0180 573 11111** (täglich von 8.00 bis 22.00 Uhr)

Folgende Serviceleistungen werden abgedeckt:

1. Fahrzeugbezogene Themen:
  - Sauberkeit • Radioempfang
2. Auf das car2go Mobilitätskonzept bezogene Themen:
  - Preis • Parken • Produkt • Homepage
3. Rechnungsbezogene Themen:
  - Unklarheiten über unterschiedlich angeführte Rechnungsposten
  - Abgebuchte Beträge

#### Reservierungs- und Servicecenter<sup>1,2</sup>

**0180 569 7777** (täglich von 8.00 bis 22.00 Uhr)

Folgende Serviceleistungen werden abgedeckt:

- Reservierung • Fahrzeugsuche • Stornierung der Reservierung<sup>3</sup>
- Änderung der persönlichen Daten

Hinweis zu Reservierungen: Die flexible Verfügbarkeit ist einer der Hauptvorteile von car2go. Damit das so bleibt, sind Reservierungen jetzt nur noch frühestens 15 Minuten vor Fahrtbeginn möglich. Eine Stornierung dieser Sofortbuchung kostet jetzt immer 4 €.

<sup>1</sup> 0,14 Euro pro Minute aus dem deutschen Festnetz; 0,42 Euro aus dem Mobilfunknetz.  
<sup>2</sup> Die Inanspruchnahme des Reservierungs- und Servicecenters kostet pauschal 2,00 Euro pro Service.  
<sup>3</sup> Für die Stornierung einer Reservierung fallen zusätzliche Kosten in Höhe von 4,00 Euro an.